

# 保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 発達支援センター佐賀中央

公表日  
令和8年3月26日

保護者等数（児童数）  
対象数：15人 回収数：15人  
アンケート期間  
R7年9月10日～R7年9月26日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1		1		療育しやすい環境を整えるために、学習スペースと活動スペースを分け、限りあるスペースを有効に活用できるよう工夫し、運動時は机や椅子を移動し、安全な活動に配慮しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		1		現在、児童発達支援管理責任者、保育士、作業療法士が在籍しており、さまざまな分野にわたって支援をおこなっております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3		3		安全対策として階段には手すりを設置し、階段の途中にもゲートを設置しております。昇降時には必ず職員が付き添うなどの配慮をおこなっております。現時点では車椅子を利用する児童の受け入れはありませんが、今後必要に応じてバリアフリー化を検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		1		感染症対策として、定期的に室内の換気や消毒・殺菌をおこない、更に空気清浄機を設置し、最大限の清潔な空間維持に努め、衛生状態を保っております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					職員間で定期的に話し合いをおこない、職員一人ひとりが児童の特性に応じた支援ができるよう努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					事業所ではプログラムに沿った支援を実施することができるよう心がけております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					今後も定期的に保護者様との面談の機会を設けてお話をうかがい、ご意向やニーズを把握したうえで、児童の状況に合った支援計画を客観的に立案してまいります。児童の成長につながるように、職員間で話し合いながら計画作成を見直してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			2		ガイドラインから該当児童に必要な支援を選択し「放課後等デイサービス計画」を作成しております。契約や担当者会議の際に、児童発達支援管理責任者より詳しく丁寧な説明をおこない、同意をいただいております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			1		職員全員が支援計画を確認し、情報共有・認識一致のうえ、統一した支援を意識しながら支援計画に沿った支援をおこなっております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10			5		活動内容は固定化しないよう、平日と長期休みなどで利用時間に応じて遊びを企画するなど、児童に楽しんでもらえるような工夫をしております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	2	9		保護者様の中にはプライバシーを尊重されたい方もおられますので、保護者様のご意向をうかがいながら、検討をおこなってまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					契約時には丁寧な説明に努めております。専門用語を避け、わかりやすい言葉を使い、保護者様にご納得いただける説明ができるよう心掛けております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					支援計画に同意をいただく際は、内容を説明してから同意をいただくよう努めております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	2	9		事業所企画のペアレントトレーニングに関しては開催できておりませんが、連絡ツールでのやりとりや送迎時などの機会に保護者様のお悩みに関して、状況に配慮しながらその都度適切なアドバイスができるよう努めております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15					送迎時にもその日の児童の様子を口頭でお伝えするよう心がけ、保護者様からもご家庭での児童の様子をうかがって、保護者様との情報共有・共通理解に努めております。
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					半年ごとのモニタリングの実施や、保護者様からご要望があった際に面談をおこなっております。また、送迎の際などに保護者様との情報共有を図っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			1		児童や保護者様の声に耳を傾け、それぞれのニーズに合った支援をおこなえるよう努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	5	9		今年度は父母の会の活動支援や保護者会を開催する機会を設けることができませんでした。今後は保護者様のご意向をうかがいながら交流機会を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			4		保護者様からのご相談や申し入れには迅速に対応できるよう努めております。ご意見は全職員で共通理解に努め、改善策を話し合い、保護者様や児童に安心してご利用いただける環境を目指しております。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			1		情報伝達手段としては主に連絡ツールを活用しておりますが、保護者様と直接やりとりをする際には、状況に応じた手段での意思疎通を図り、専門用語を避け、お話をしっかりと拝聴したうえで丁寧に対応させていただくよう努めております。児童との意思疎通には特性に配慮して口頭だけでなく視覚的支援等、さまざまな方法で取り組んでおります。いつでも保護者様からのお電話等でのご相談をお待ちしております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1		1	出席簿の裏面で活動内容を紹介されていますが、自分の子供がどの様な活動をしているのか、写真などを殆ど見たことがないので、見てみたい。	公式Webサイトや連絡ツールを通して児童の様子を伝えていきます。事業所での活動の様子を文だけでなく、写真も取り入れることができるよう職員一同努めてまいります。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1		1		個人情報取り扱いには慎重におこない、書類は施錠できる場所に保管しております。使用後に不要になった書類等に関しては速やかにシュレッダーにて廃棄をしております。児童の写真掲載等は、書面にて保護者様の同意をいただいたうえで掲載しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		4		各種マニュアルを策定し出入り口付近の見やすい場所に掲示しております。マニュアルの策定のみならず、どのような状況にも迅速に対応できるように、避難訓練を計画して全職員が対応できるように努めております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			5		非常事態が起こった際には迅速な対応ができるよう、児童の安全を第一に考慮し、年間計画を立て、風害、火災、地震、不審者への対応や避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2		安全計画を作成し、緊急時の避難経路を掲示するなどして、安全の確保に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			5		事故などが発生した際には、すぐに保護者様に連絡をおこない、対応するように努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15					児童全員が安心感をもって通所しているとお答えいただき、大変嬉しく思っております。今後も引き続き、児童と保護者様に安心して通所していただけるよう、職員一同努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	3				多くの児童が通所を楽しみにしているとお答えいただき大変うれしく思っております。今後も児童一人ひとりに寄り添った支援ができるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1			いつもご相談させていただいて助かっています。	保護者様のお悩みや困りが解決できるようこれからも努めてまいります。